

Пользовательское соглашение

1. Термины и Определения

- 1.1. Сайт — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://1f.ru/>.
- 1.2. Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, планирующий получить услуги по международной перевозке груза и/или иные сопутствующие транспортно-экспедиционные услуги.
- 1.3. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который заинтересован оказать Клиенту услуги по международной перевозке груза и/или иные сопутствующие транспортно-экспедиционные услуги.
- 1.4. Пользователь – дееспособное физическое лицо - уполномоченный представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, зарегистрированное на Сайте от лица Клиента или Перевозчика.
- 1.5. Авторизация на Сайте – совокупность данных, позволяющих идентифицировать Пользователя. Средствами авторизации являются номер телефона Пользователя и одноразовый код-пароль. Для регистрации и входа в аккаунт Пользователь использует одноразовый код, направленный на номер телефона Пользователя в виде СМС-сообщения.
- 1.7. Аккаунт Пользователя – уникальная учетная запись Пользователя, созданная после процедуры регистрации на Сайте. Одновременно на Сайте может быть только один аккаунт, привязанный к одному номеру телефона.

2. Общие положения

- 2.1. Сайт принадлежит ООО «1Ф» (ИНН 7714493450, ОГРН 1227700625855) (далее – Администрация Сайта). Сайт предназначен для организации взаимодействия участников международных грузоперевозок, позволяет размещать заказы на грузоперевозку, получать коммерческие предложения от на грузоперевозку, выбирать исполнителя на грузоперевозку, отслеживать местоположение груза во время грузоперевозки, получать сопутствующие транспортно-экспедиционные и иные услуги.
- 2.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем, определяет права и обязанности, устанавливает правила пользования Сайтом и ответственность сторон.
- 2.3. Соглашение является публичной офертой. Пользователь до момента регистрации на Сайте обязан полностью ознакомиться с текстом Соглашения. Регистрация Пользователя на Сайте с обязательным проставлением отметки (галочки) о согласии с условиями Соглашения, означает, что Пользователь ознакомился с Соглашением, принял все его условия в полном объеме и обязался их соблюдать. При несогласии Пользователя с какими-либо условиями Соглашения Пользователь не вправе пользоваться Сайтом.
- 2.4. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте на странице по адресу: <https://1f.ru/polzovateliskoegolashenie> . Пользователь обязуется регулярно следить за обновлениями Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесёнными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает, что Пользователь принял все его условия и обязался их соблюдать в полном объеме.
- 2.5. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

3. Регистрация и использование Сайта

3.1. Для использования Сайта Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан Аккаунт Пользователя.

3.2. Процедура регистрации на Сайте представляет собой заполнение и отправку регистрационной формы с обязательным проставлением отметки (галочки) о согласии с условиями Соглашения, а также Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

3.3. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что имеет все необходимые полномочия действовать от имени Клиента/Перевозчика, и что данный Клиент/Перевозчик безоговорочно принимает условия Соглашения и Политики обработки персональных данных.

3.4. Администрация Сайта вправе запросить у Пользователя данные для подтверждения полномочий или проверки указанных при регистрации сведений.

3.5. Любые действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, чей номер телефона и смс-код были введены при входе в Аккаунт Пользователя.

3.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает невозможность доступа третьих лиц к зарегистрированному на Сайте номеру телефона и Аккаунту Пользователя. Администрация Сайта не несет ответственности в случае утраты Пользователем доступа к зарегистрированному на Сайте номеру телефона и/или Аккаунту Пользователя, а также в случае получения к таким данным доступа третьих лиц.

3.7. В случае несанкционированного доступа к зарегистрированному номеру телефона и/или Аккаунту Пользователя, или распространения данных для входа в Аккаунт Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта для последующей блокировки Аккаунта Пользователя.

3.8. Всё взаимодействие Пользователя и Администрации Сайта осуществляется посредством использования Аккаунта Пользователя, через который могут направляться любые заявки, запросы, сообщения, документы, а также любая иная информация. Кроме того, Пользователь и Администрация Сайта могут взаимодействовать друг с другом посредством электронной почты и/или контактных номеров телефонов.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь вправе свободно и в полной мере пользоваться функционалом Сайта, кроме тех случаев, когда такое использование является незаконным, нарушает права, свободы и интересы Администрации Сайта, других Пользователей и/или любых третьих лиц.

4.2. Пользователь вправе задавать любые вопросы Администрации Сайта, связанные с использованием Сайта.

4.3. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

4.3.1. использовать нецензурную лексику, изображения, высказывания, которые пропагандируют или демонстрируют ненависть, неуважительное отношение, насилие, жестокость, дискриминацию людей, содержат оскорбления или угрозы, элементы эротики или порнографии, оправдывают любые незаконные действия, не соответствуют нравственным и этическим нормам.

4.3.2. распространять вредоносный или незаконный контент, загружать или любым другим способом использовать вредоносные программы, а также какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды или файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сайта или его содержимого.

4.3.3. воспроизводить, повторять или копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих или незаконных целей любую информацию, полученную на Сайте, включая любые элементы или составные части Сайта.

4.3.4. использовать без согласия Администрации Сайта любые автоматизированные программы (скрипты) для сбора информации или иного взаимодействия с Сайтом.

4.3.5. совершать действия, препятствующие нормальному функционированию Сайта.

4.3.6. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого (чужого) лица. Выдавать себя за другого человека или представителя Клиента/Перевозчика, в том числе за сотрудника Администрации Сайта.

4.3.7. размещать информацию, которая содержит персональные данные третьих лиц (номера телефонов, адреса электронных почт, почтовые адреса, ссылки на мессенджеры, сайты и др.), а также непристойные или оскорбительные слова/фразы, сравнения и выражения. Писать слова и предложения заглавными буквами, за исключением аббревиатур.

4.4. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ или нормы международного права, в том числе в сфере транспорта и логистики (транспортной экспедиции), интеллектуальной собственности, авторских прав.

4.5. Все размещаемые Пользователем сведения/информация должны соответствовать Соглашению и не нарушать законодательство РФ. Администрация Сайта не обязана проверять любые размещаемые Пользователями сведения на предмет их соответствия законодательству РФ и условиям Соглашения.

4.6. Если у Администрации Сайта появятся основания полагать, что размещенные Пользователем сведения/информация нарушают условия Соглашения или требования законодательства РФ, Администрация Сайта вправе удалить такие сведения/информацию и заблокировать Аккаунт Пользователя.

4.7. В случае предъявления третьим лицом к Администрации Сайта каких-либо претензий, требований и исков, возникших в связи с действиями Пользователя, в том числе претензий, требований, исков о нарушении прав таких третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности или распространение персональных данных, Администрация Сайта обязана незамедлительно уведомить об этом Пользователя, а Пользователь обязан предпринять все необходимые и достаточные меры для урегулирования претензий, требований, исков третьих лиц своими силами и за свой счёт.

4.8. Администрация Сайта вправе в любое время проводить плановые/внеплановые профилактические и/или ремонтные работы на Сайт, в связи с которыми Сайт может быть недоступен для использования. Администрация Сайта в указанных случаях не несет ответственности перед Пользователем за отсутствие доступа к Сайту.

5. Исключительные права на содержание Сайта и контент

5.1. Исключительные права на Сайт, его компоненты, включая программный код Сайта, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации и другие элементы Сайта принадлежат Администрации Сайта и охраняются в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Использование контента и любых элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Содержание Сайта и любые его компоненты не могут быть скопированы, опубликованы, воспроизведены, переработаны или распространены любым способом, в частности, в сети Интернет, без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

5.3. К размещению на Сайте допускаются материалы и информация, не нарушающие действующее законодательство РФ, а также исключительных прав третьих лиц.

6. Блокировка или ограничение доступа к Аккаунту

6.1. Администрация Сайта вправе полностью заблокировать Аккаунт Пользователя за любое из следующих нарушений:

6.6.1. создание более одного аккаунта на одного Пользователя без предварительного согласования с Администрацией Сайта. В случае выявления дублирующих аккаунтов Администрация Сайта вправе заблокировать все аккаунты.

6.6.2. указание Пользователем недостоверных или неверных сведений при регистрации.

6.6.3. нарушение исключительных прав третьих лиц.

6.6.4. нарушение Пользователем условий Соглашения и/или законодательства РФ.

6.6.5. злоупотребление Пользователем своими правами на Сайте, а также противоречие действий Пользователя нормам этики и морали.

6.6.6. прочие нарушения по усмотрению Администрации Сайта.

7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

7.1. Если иное не указано в Соглашении и не требуется по законодательству РФ, Администрация Сайта не дает никаких гарантий, заверений и обещаний в отношении Сайта: содержимого, конкретных функций и свойств Сайта, а также его точности, работоспособности, надёжности, доступности и соответствия индивидуальным потребностям Пользователя.

7.2. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки Пользователя и/или третьих лиц, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

7.2.1. неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

7.2.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

7.2.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

7.2.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

7.2.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

7.2.6. выполнения работ, связанных с функционированием Сайта.

7.2.7. иных случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователя и/или иных третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

7.2.8. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта.

7.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание размещаемой Пользователем информации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях,

когда размещение Пользователем той или иной информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, иные исключительные права третьих лиц.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

8.2. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы или районном суде по месту нахождения Администрации Сайта в зависимости от подведомственности спора.

8.3. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора является обязательным.

8.4. Сторона, требующая совершения действий от другой Стороны, обязана направить письменную претензию с перечнем требований, нормативным обоснованием требований и приложением документов, обосновывающих требования Стороны, если такие документы у получателя претензии отсутствуют. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента её получения.

8.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.6. В случае выявления на Сайте незаконного размещения информации, содержащей в себе результаты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам, правообладатель должен:

8.6.1. составить претензию с указанием фактических и нормативных оснований, которые дают возможность Администрации Сайта изъять информацию из публичного доступа;

8.6.2. прикрепить к претензии доказательства оригинальности результата интеллектуальной собственности (оригинальный экземпляр, другие документы, подтверждающие правообладание на объект авторского и/или смежного с ними права).

9. Иные положения

9.1. Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта.

9.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь тем самым даёт своё согласие на получение от Администрации Сайта и третьих лиц, указанных в Политике обработки персональных данных, информационных и иных видов рассылок посредством сообщений, получаемых через Аккаунт Пользователя, SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Администрации Сайта каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

9.3. Соглашение заключается на неопределенный срок.

9.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации Сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Дата публикации 01.11.2023

Текущая версия Соглашения доступна по адресу: <https://.1f.ru/polzovatelskoesoglashenie>

